

Reklamationen über den Webshop an Grell Naturkost senden

Geben Sie ganz einfach und unabhängig der telefonischen Erreichbarkeit Ihre Reklamationen über den Webshop ein. Den Webshop erreichen Sie über folgende Adresse: <https://webshop.grell.de/>

Melden Sie sich mit Ihren Login-Daten an (sollten Sie noch keine Zugangsdaten für den Webshop haben, hilft Ihnen Ihre Kundenbetreuer*in gerne weiter).

Im **Kundenbereich** sehen Sie links den Punkt **Reklamation**

Suchbegriff

5 Artikel 6 VPE 0,00€ 42,25€

Sortiment - Aktionen - Informationen - **Kundenbereich** +

Ihre Kundennummer

Ihr Kundenbetreuer

Anne Sump
04191-950 3168
anne.sump@grell.de

Nicht Marianne Sump?

Kunden Profil
Admin-Verwaltung
Abmelden

Käse
Aktionen
Lieferanten
Etiketten
MDE & App
Schnelleingabe

Einstellungen

Ein Preis anzeigen Ein Vorbestellartikel anzeigen Ein Großverbraucherartikel anzeigen

„Junges Zickelein“
Frischer Ziegenkäse

Klicken auf
+ neue Reklamation

Erledigte Reklamationen können Sie archivieren –
so behalten Sie den Überblick

Online-Reklamation

Reklamationen

+ neue Reklamation

Reklamation-Historie

Datum ↓↑	Rechnungsdatum ↓↑	Reklamationsnummer ↓↑	
11.02.2021	01.01.2021	VRE-50154-002	  
11.02.2021	01.02.2021	VRE-50154-004	  
11.02.2021	11.02.2021	VRE-50154-003	  

1 Archiv

Reklamationen über den Webshop an Grell Naturkost senden

Online-Reklamation

Rechnung & Ansprechpartner

Datum	08.04.2021	Kundennummer	
Rechnungsdatum	31.03.2021	Kunde	Marianne Sump
Rechnungsnummer	1234567		
Ansprechpartner	ist der/diejenige, die diese Reklama eingibt und für Rückfragen da ist		

+ Position hinzufügen

Geben Sie für alle Reklamationen einer Lieferung die Kontaktdaten ein. Dann

+ Position hinzufügen

Führt Sie zur Artikeleingabe

Mit diesem Icon können Sie ein Foto anhängen



Geben Sie die Artikeldaten ein (Reklamationsmenge in Stück) und wählen den Retourengrund aus

Position #1

Artikelnummer	36380	Artikelbezeichnung	Rettergut Aufstrich Rot	Reklamationsmenge	1	Mengeinheit	135 g	MHD	20.05.2022	Charge	
Reklamationsgrund	01. Bruch / Beschädigt	Beschreibung	MHD nicht lesbar	Verfahrensvorschlag	bitte gutschreiben						

Foto

+ Position hinzufügen

Überprüfen

[Zurück zu Übersicht](#)

+ Position hinzufügen

fügt weitere Artikel dazu

Mit **Überprüfen** können Sie das Formular absenden (Sie erhalten eine Bestätigung per Mail)